

Почтовые уведомления стали юридически значимыми

Почта России запустила новую услугу для физлиц и организаций — юридически значимое электронное уведомление о вручении. Теперь отправители могут моментально получить документальное подтверждение, что письмо или посылка у адресата.

Юридически значимое электронное уведомление о вручении можно оформить при отправке заказных писем и бандеролей, посылок и отправлений 1-го класса. Также услугой можно воспользоваться при отправке электронных заказных писем, если адресат получает их распечатанными на бумаге. Сервис можно подключить на сайте, в мобильном приложении, а также в почтовом отделении при оформлении отправления.

Уведомление позволяет официально зафиксировать факт вручения. Это особенно востребовано в тех случаях, когда нужно оперативно получить подтверждение вручения важных писем, посылок и других отправлений. Электронное уведомление дешевле обычного бумажного примерно на треть, что также поможет клиентам заметно сэкономить.

Компании, госорганы и индивидуальные предприниматели, которые регулярно обмениваются официальными документами, могут избежать возможных споров относительно сроков и факта вручения. Благодаря цифровизации и автоматизации процессов эта услуга стала простой, удобной и экономически выгодной альтернативой традиционным методам подтверждения вручения писем и посылок.

Также использование электронной версии уведомления положительно влияет на окружающую среду, сокращая потребление бумаги и уменьшая нагрузку на природные ресурсы. Таким образом, новый сервис поможет решить сразу две важные задачи: повысить эффективность документооборота и внести вклад в сохранение экологии.

Справочно:

АО «Почта России» — крупнейший федеральный почтовый и логистический оператор страны, входит в перечень стратегических предприятий Российской Федерации. Седьмая крупнейшая компания в мире по количеству отделений обслуживания клиентов — свыше 38 000 точек, порядка 66% из которых находятся в малых населенных пунктах. Среднемесячная протяженность логистических маршрутов Почты составляет 64 млн километров.

Ежегодно Почта России принимает около 2,3 млрд бумажных отправлений и обрабатывает около 200 млн посылок. Компания помогает переводить юридически значимую переписку в цифровой формат — в 2024 г. Почта доставила более 300 млн писем в электронном и гибридном формате.

С 2015 г. государство не предоставляет компании меры поддержки, позволяющие покрыть расходы на содержание сети объектов почтовой связи в соответствии с требованиями по размещению отделений и оказанию универсальных услуг связи.

Почтово-логистический оператор следит за сохранностью всех отправлений, включая онлайн-заказы. На октябрь 2025 г. этот показатель достигает 99,99%.

Пресс-служба АО «Почта России»